



Política de calidad

FITTEXPORTE, S.A.U. produce, comercializa y suministra, tanto al mercado nacional como internacional, una amplia gama de accesorios de acero inoxidable para tuberías. En un mercado extraordinariamente competitivo, nuestros esfuerzos van encaminados a ofrecer productos de máxima calidad y al mejor precio. Por esta razón renovamos periódicamente nuestros certificados de calidad ISO y PED con la colaboración de inspectores especializados, que evalúan los procesos de fabricación, atención al cliente, distribución y servicio post-venta. La Dirección establece la Política de la Calidad en los siguientes términos:

- Cumplir con los requisitos de nuestros clientes, así como con los requisitos de la directiva P.E.D. 2014/68/EU reglamentarios aplicables a nuestra actividad y productos con la finalidad de aumentar la satisfacción de nuestros clientes y evitar, a la vez, los costes derivados de la no calidad.
- Trabajar para detectar las expectativas y necesidades específicas de nuestros clientes.
- Resolver las incidencias de un producto o servicio en el menor tiempo posible.
- Mejorar la eficacia y eficiencia de nuestros procesos y ofrecer productos competitivos al mercado.
- Establecer objetivos y revisarlos para mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Revisar periódicamente la política para que sea adecuada a la evolución del Sistema y del mercado.
- Comunicar la política al personal de la empresa en la forma y modo en que sea entendida y aplicada por todos.
- Respetar al Medio Ambiente.
- Trabajar en la prevención de los riesgos laborales.